

MOYCOSA, S. A.
POLITICA DE GESTION

LA DIRECCION DE MOYCOSA DEFINE LA SIGUIENTE POLITICA DE GESTION Y LA TIENE COMO EL PRINCIPIO FUNDAMENTAL DE SU TRABAJO:

“MOYCOSA, FABRICANTE, DISTRIBUIDOR, MANTENEDOR E INSTALADOR DE MOBILIARIO URBANO Y DISTRIBUIDOR Y CONSERVADOR DE JUEGOS INFANTILES TIENE COMO OBJETIVO GENERAL:

- Satisfacer cada día mejor las necesidades y expectativas de nuestros Clientes.
- Asegurar que son conocidos y se cumplen los requisitos de nuestros Productos/Servicios, tanto los de los Clientes, como los relativos a la Reglamentación y Legislación que les aplique y los inherentes al propio Servicio u otros que se puedan definir dentro de nuestra organización en los aspectos de calidad, medio ambiente y control de la cadena de custodia.
- La correcta prestación del Servicio hasta su finalización.
- Mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión Integrada.
- Prevenir, en la medida de nuestras posibilidades, la contaminación de nuestro entorno, a través de la correcta gestión de nuestros residuos, consumos y emisiones.

Para la consecución de los objetivos generales marcados y la correcta aplicación del Manual de Gestión se requiere que, a todos los niveles de la organización y especialmente en el de Dirección, se sigan las directrices siguientes:

- Motivar al personal para generar una actitud de mejora continua.
- Definir y hacer el seguimiento adecuado de los Objetivos y Metas medibles y siempre que sea posible, cuantificables, al menos hasta el nivel de los Directores de Departamento, que sean coherentes con las directrices de la Política del Sistema.
- Asegurar que la Política de Gestión es entendida y aplicada por todo el personal de la Empresa y que se encuentra a disposición del público.
- Implantar y mantener sistemas adecuados para la prevención y corrección de posibles errores en la prestación de los Servicios y su comercialización.
- Asegurar el cumplimiento del Sistema de Gestión verificando periódicamente su aplicación.
- Realizar un adecuado control y seguimiento de la satisfacción de los Clientes y de las posibles reclamaciones de éstos, para garantizar la consecución de sus expectativas.
- Definir y articular un procedimiento de control de cadena de custodia de acuerdo con un sistema de certificación válido con el fin de controlar los flujos de madera en la organización.
- Reducir nuestros consumos y residuos de pintura con relación a la producción favoreciendo el uso de pinturas al agua.

Esta Política de Gestión será difundida, desde la Dirección de **MOYCOSA, S.A.**, para que, una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día por todos los niveles de **MOYCOSA, S.A.**

ENERO 2016